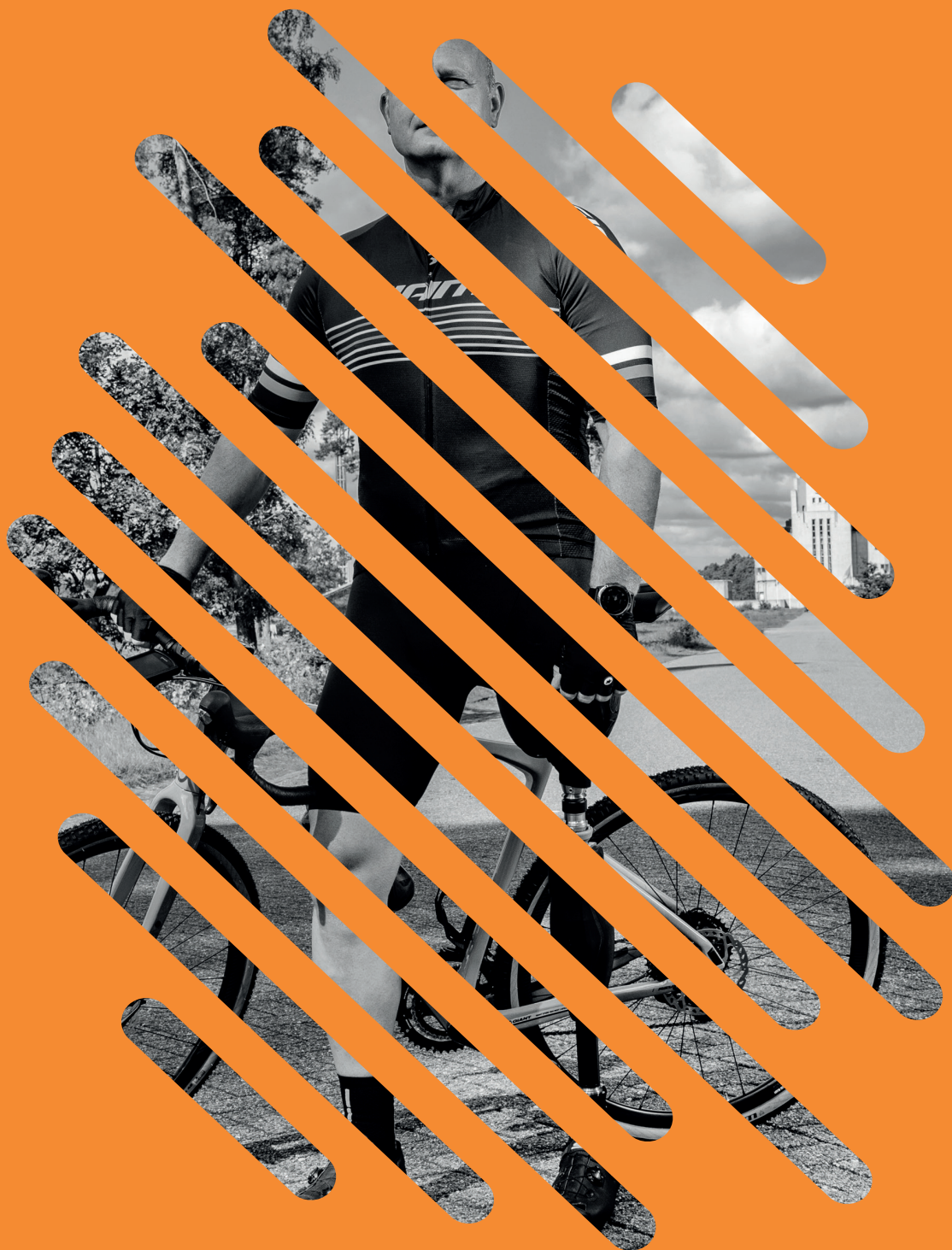


Een prothese nodig... wat nu?



U heeft een amputatie ondergaan aan been of arm door een ongeval of een aandoening

Dat is niet niks.

De komende periode krijgt u veel informatie en zal er veel in uw leven veranderen.

NVOS-Orthobanda is de branchevereniging voor orthopedische technologie. Met deze brochure willen wij u meer inzicht geven in het proces van het verstrekken van een prothese en de zorg die daarbij hoort.

U bent in goede handen

U bent doorverwezen naar een ziekenhuis of revalidatiecentrum.

De komende periode krijgt u begeleiding door een deskundig multidisciplinair team, dat doorgaans bestaat uit een medisch specialist, fysiotherapeut, psycholoog en orthopedisch technoloog. Met hen werkt u hard aan uw herstel. Samen bekijkt u wat de mogelijkheden zijn en **welke prothese het meest geschikt voor u is.**

De orthopedisch technoloog is verantwoordelijk voor de maatname, de productie van uw prothese en de nazorg, u zult veel met hem/haar te maken krijgen. Een orthopedisch technoloog heeft een speciale hbo-bacheloropleiding afgerond, waarin technische en medische kennis centraal staan.

Een prothese wordt altijd op maat voor u gemaakt. Tijdens de revalidatieperiode van ongeveer acht weken wordt er veel aandacht besteed aan verwachtingen en stelt u samen met het team haalbare doelen om straks zo goed mogelijk te kunnen functioneren in uw dagelijkse leven.

Bij een eerste prothese voelt u zich waarschijnlijk een beetje 'overgeleverd' aan anderen. Weet dat u in goede handen bent bij dit team van **goed opgeleide professionals**, dat er alles aan zal doen om u weer zelfstandig te laten functioneren.



Na mijn amputatie had ik veel vragen. Gelukkig kwam ik terecht bij een revalidatieteam dat me snel veel vertelde over alles wat me te wachten stond. Dat had ik echt nodig, want ik was enorm onzeker over de toekomst.





Prothese in eigendom of bruikleen

Een prothese wordt door uw zorgverzekeraar vanuit de basisverzekering volledig vergoed. Het gehele vergoedingstraject zal door het orthopedisch bedrijf geregeld worden. In Nederland kennen we vanuit de zorgverzekeringswet twee vormen van vergoeding: eigendom of bruikleen.

Eigendom

Een prothese in eigendom wordt door de zorgverzekeraar in één keer volledig vergoed en is de prothese uw eigendom. Hierbij wordt uw eigen risico aangesproken. Mocht er nog eigen risico openstaan, dan wordt dat eerst door de zorgverzekeraar afgeschreven.

Aan deze bruikleenovereenkomst zijn rechten en plichten verbonden, zoals dat de prothese alleen door u gebruikt mag worden. Ook omvat de overeenkomst een vooraf vastgesteld servicepakket met onderhouds- en controlemomenten.

De overstap van zorgverzekeraar heeft consequenties voor uw huidige prothese. Wanneer u overweegt om over te stappen naar een andere zorgverzekeraar in december, zult u het orthopedisch bedrijf hiervan op de hoogte moeten stellen voordat u deze overstap maakt. Door vooraf te overleggen, kunt u tijdig anticiperen op de gevolgen.

Doordat de prothese eigendom is van het orthopedisch bedrijf, is het van belang dat u uw naasten hiervan op de hoogte stelt. Bij overlijden dient de prothese ingeleverd te worden bij het orthopedisch bedrijf.

Bruikleen

Een prothese in bruikleen wordt door de zorgverzekeraar in termijnen vergoed aan het orthopedisch bedrijf, hierdoor blijft de prothese eigendom van het orthopedisch bedrijf. Er wordt geen aanspraak gemaakt op uw eigen risico. (Voor elektronische knieën gelden mogelijk andere afspraken.)

Wanneer een prothese in bruikleen wordt verstrekt, gaat u een bruikleenovereenkomst aan met het orthopedisch bedrijf.

Onderhoud en service

Zowel bij eigendom als bruikleen heeft u recht op onderhoud en service, wat noodzakelijk is om optimaal te kunnen functioneren met uw prothese. Denk hierbij aan kokers, liners, sleeves, stompkousen, aanpassingen en reparaties.

SEMH certificering

De kwaliteit van orthopedische bedrijven wordt gecontroleerd door de SEMH.

SEMH is een onafhankelijke stichting die leveranciers in de gezondheidszorg beoordeelt op basis van strenge kwaliteitseisen. Uitsluitend bedrijven die aantonen aan de gestelde eisen te voldoen, worden erkend en krijgen het SEMH certificaat.

Ik vond het zo bijzonder dat er een heel team was dat me begeleidde bij mijn herstel en mijn eerste passen met mijn prothese. Ook de gesprekken met de psycholoog hielpen me enorm om alles weer op een rij te krijgen.



TIP

Bij bruikleen gelden rechten en plichten en worden op basis van een jaarlijks service-arrangement diensten geleverd. Lees de polisinformatie van de zorgverzekeraar goed door, niet alles wordt standaard vergoed.

Classificatie kind of volwassene

Zorgverzekeraars hanteren een leeftijdsgrens om onderscheid te maken tussen kindvergoeding of volwassenenvergoeding (16, 17 of 18 jaar). Bij het bereiken van die leeftijd kan er in vergoeding een verandering optreden. Wanneer een prothese voorheen in eigendom werd verstrekt, kan die bij het bereiken van die leeftijd voortaan worden verstrekt in bruikleen met een bruikleenovereenkomst. Bij vragen hierover kunt u terecht bij uw orthopedisch technoloog.



Uitgangspunt verkrijgen prothese voor

Volwassene

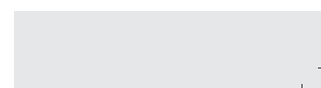
Kind

Zorgverzekeraar	prothese in eigendom	prothese in bruikleen
ASR		
Caresco		
CZ		
DSW		
ENO		
Menzis		
ONVZ		
VGZ		
Zilveren-kruis		
ZenZ		

prothese in eigendom	prothese in bruikleen



Na een paar maanden paste mijn prothesekoker niet goed meer, hij leek te groot geworden. Ik heb meteen een afspraak gemaakt bij mijn orthopedisch technoloog. Die heeft een nieuwe koker voor me gemaakt.



Overzicht vergoedingen 2021(volwassenen) per zorgverzekeraar

Zorgverzekeraar	bruikleen (BL) eigendom (ED)	gebruikstermijn prothese in jaren	prothese kokers indien nodig	liners indien nodig	sleeves indien nodig	stompkousen indien nodig	AAK (Auto adaptive knee)*	Gebruikstermijn AAK in jaren	advisering en/of instructie	nazorg service
ASR	ED	3	ja	ja	ja	ja	ja, op aanvraag	6	ja	ja
Caresco	BL	3	ja	ja	ja	1x per jaar	ja, op aanvraag	6	ja	ja
CZ	ED	3	ja	2x per jaar	ja	3x per jaar	ja, op aanvraag	6	ja	ja
DSW	BL **	nmb	ja	ja	ja	ja	ja, op aanvraag	6	ja	ja
DSW	ED	3 tot 5	ja	ja	ja	ja	nee	-	ja	ja
ENO	BL	nmb	1x per jaar	1x per jaar	2x per jaar	6x per jaar	ja, op aanvraag	6	-	-
Menzis	BL	nmb	ja	ja	ja	ja	ja, op aanvraag	6	ja	ja
ONVZ	BL	nmb	1x per jaar	1x per jaar	2x per jaar	6x per jaar	ja, op aanvraag	6	ja	ja
VGZ	BL	nmb	ja	ja	ja	ja	ja	6	ja	ja
Zilveren- kruis	BL	nmb	1x per jaar	2x per jaar	geen limiet	4x per jaar	ja, op aanvraag	6	ja	ja
ZenZ	BL	nmb	ja	ja	ja	ja	ja, op aanvraag	6	ja	ja

* AAK is op aanvraag en wordt aangevraagd als proefloop geaccordeerd is.

** Bruikleen computergestuurde onderdelen van prothesen (AAK).



Kiezen mag

In Nederland heeft iedere burger het recht op keuzevrijheid in de zorg. Het is belangrijk dat u een goed gevoel heeft bij uw behandelaars. Ook voor de orthopedisch technoloog geldt dat u zich bij hem of haar op het gemak moet voelen. Klikt het niet met de technoloog, maak het dan bespreekbaar. Komt u er met de technoloog niet uit, dan is er vaak de mogelijkheid om voor een andere technoloog binnen hetzelfde bedrijf te kiezen. Kan dat niet, dan kunt u overstappen naar ander orthopedisch bedrijf. Soms kan ook verhuizing een reden zijn om voor een ander orthopedisch bedrijf te kiezen.

Overweegt u over te stappen naar een ander orthopedisch bedrijf, overleg dit dan zo snel mogelijk met uw orthopedisch technoloog en vraag of dit voor gebruik en onderhoud van uw prothese consequenties heeft.

Voor al bij een prothese in bruikleen is dit van belang.

Mijn prothese geeft me weer een heel stuk vrijheid terug. Ik voel me er veilig mee en ik kan met al mijn vragen altijd terecht bij mijn orthopedisch technoloog. Dat zorgt voor een veilig gevoel.



Graag meer weten?

Deze folder wordt u aangeboden door de branchevereniging voor orthopedische technologie, NVOS-Orthobanda. Zie ook www.nvos-orthobanda.nl



Patiëntenvereniging KorterMaarKrachtig
www.kortermaarkrchtig.com

Verhalen van lotgenoten
www.levenmetamputatie.nl

Zorgvergelijker
www.zorgwijzer.nl

Zorgaanbieders zoeken in uw eigen regio, met referenties
www.zorgkaart.nl

Keuzevrijheid in de zorg
<https://wetten.overheid.nl>
<https://kennisbank.patientenfederatie.nl>